Lexly AB:s Integritetspolicy

Webbplatsen tillhandahålls av Lexly AB.

Företagets juridiska namn är Lexly AB med organisationsnummer: 559476-8607.

1. Inledning

Personuppgiftsansvarig för all behandling av de personuppgifter vi samlar in är Lexly AB (nedan kallad ”Lexly”).

Denna integritetspolicy förklarar hur Lexly samlar in, lagrar och använder dina personuppgifter samt beskriver dina rättigheter som registrerad hos oss och hur du kan göra dessa gällande. Det är viktigt att du känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Vi uppmanar dig att läsa igenom denna integritetspolicy och tveka inte att höra av dig till oss ifall du har några frågor.

2. Varifrån samlar vi in personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter från olika källor vi behöver för att vi ska kunna leverera våra tjänster och produkter till dig

Dig själv
När du registrerar dig som kund eller kontaktar oss eller använder våra tjänster för att få juridisk rådgivning samlar vi in de uppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna genomföra det aktuella uppdraget, tillhandahålla tjänsten eller besvara din förfrågan. Exempel på sådana uppgifter är ditt namn, personnummer och kontaktuppgifter, användargenererade uppgifter som till exempel IP-adress, klick- och besökshistorik.

Beroende på produkt, tjänst eller uppdrag kan vi även komma att samla in andra personuppgifter som är nödvändiga för att genomföra uppgiften, till exempel familjesituation, civilstatus, kontonummer, bankuppgifter. För att kunna utföra vissa tjänster kommer vi även att fråga om personuppgifter för andra personer, till exempel familjemedlemmar. Det är därför viktigt att du upplyser dessa personer om innehållet i denna integritetspolicy.

Offentliga register
I förekommande fall samlar vi in uppgifter från offentliga register, till exempel Lantmäteriet och Skatteverket. Exempel på detta är fastighetsinformation eller taxeringsinformation

Tjänsteleverantörer
Via en av våra tjänsteleverantörer samlar vi in personuppgifter i form av fastighetsutdrag.

Samarbetspartners
Om vi får dina personuppgifter via en samarbetspartner samlar vi in ditt namn, kontaktuppgifter och i vissa fall personnummer. I de fall vår samarbetspartner utgör ett fackförbund kan vi även komma att hantera känsliga personuppgifter i form av facklig tillhörighet ifall du har gett ditt samtycke till det.

3. Till vilka mottagare överför vi personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter primärt för egen del men i vissa fall kan vi komma att dela dina uppgifter med tredje part. Vi har lagt ut delar av vår IT-drift till en utomstående tjänsteleverantör och på våra servrar hos dem lagras dina personuppgifter.

Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med någon av våra juridiska samarbetspartners för att den ska kunna nå dig och utföra den tjänst du har efterfrågat. I dessa fall ansvarar vi och samarbetspartnern gemensamt för dina personuppgifter.

Om vi har fått dina personuppgifter via en samarbetspartner kan vi i vissa fall dela uppgifterna tillbaka till samarbetspartnern, i de fall du har gett ditt samtycke till det.

Vi kan även komma att dela personuppgifter, som vi själva inhämtat, med den samarbetspartner som vidareförmedlade dig till oss. Våra samarbetspartners utgör exempelvis banker, fackförbund och mäklarbyråer. De uppgifter som vi delar är: personnummer, information om huruvida du gjort en digital behovsanalys alternativt haft ett inledande möte med jurist, om du upprättat något avtal antingen digitalt eller med jurist och i förekommande fall vilket omdöme du givit vår tjänst. I detta fall grundar vi vår delning av personuppgifter på vårt berättigade intresse. Vi har ett intresse av att dela dessa uppgifter med våra samarbetspartners för att kunna erbjuda dessa uppföljning och statistik avseende kunder som vidareförmedlas till oss för att säkerställa att vi tillsammans med våra samarbetspartners erbjuder relevanta och av kunder efterfrågade tjänster.

I syfte att lämna erbjudanden och marknadsföring samt kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster på vår webbplats och i våra sociala medier delar vi personuppgifter om dig (såsom IP-adress, webbläsare samt användarbeteende och klickhistorik) med samarbetspartners. Sådant utlämnande sker med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1(a) i GDPR.

Inga personuppgifter kommer att behandlas utanför EU eller EES-området.

4. Vilka personuppgifter vi behandlar och varför?

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter för nedan angivna ändamål och med stöd av de lagliga grunder som anges i förhållande till respektive behandling

Ändamål	**Kategori av uppgifter**	**Laglig grund**
För att förbereda, tillhandahålla och administrera användande, rådgivning och köp av Lexlys tjänster och produkter.	• Kontaktuppgifter: Namn, e-postadress, telefonnummer • Avtalsspecifika personuppgifter (t.ex. civilstatus, fastighetsuppgifter, taxeringsuppgifter, registreringsnummer), kontonummer • Kontouppgifter: Användarnamn, lösenord, personnummer • Betalningsuppgifter • Orderinformation, fakturainformation	Avtal (artikel 6.1(b) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig.

Spela in telefonsamtal eller videosamtal i bevis- och säkerhetshänseende.	• Röst • Bild • Kontaktuppgifter • IP-adress • Enhetsinformation	Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att tillvarata våra affärsrelaterade intressen.
Kommunikation av information, erbjudanden och undersökningar i olika kanaler, tex via e-post, SMS och sociala medier avseende våra juridiska tjänster och produkter	• Namn • Kontaktuppgifter • Födelseår • Användargenererade uppgifter	Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna information och erbjudanden om våra juridiska tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig, att du i vissa fall lämnat ditt medgivande på förhand, eller att du redan köpt en av våra tjänster eller produkter och inte motsatt dig sådan kommunikation, (enligt marknadsföringslagen

		2008:486), samt att du ges möjlighet att, via e-post och SMS, avregistrera dig från sådana utskick när som helst.
Personanpassad kommunikation och marknadsföring av juridiska tjänster i digitala kanaler, tex sociala medier bla med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker baserat på din användning av webbplatsen	• Användargenererade uppgifter, tex besöks- och klickhistorik • Kund-id	Samtycke (artikel 6.1(a) i GDPR). Behandlingen sker med stöd av samtycke och är nödvändig för att kommunicera relevanta juridiska tjänster till dig. Du lämnar ditt samtycke i samband med att du godkänner användning av cookies och liknande tekniker i detta syfte
Utvärdera och följa upp användning av våra digitala kanaler, tex cookies och liknande spårningstekniker	• Användargenererade uppgifter, tex besöks- och klickhistorik • Kund-id	Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av av att utvärdera och följa upp våra digitala kanaler Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom du godkänt användning av cookies för detta syfte och att du när som helst har möjlighet att inaktivera sådana cookies.

Förbättra användarupplevelsen i våra digitala kanaler, tex med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker	• Tekniska uppgifter, tex typ av enhet som du använder, version av webbläsare och operativsystem	Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av av att utvärdera och följa upp våra digitala kanaler Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom du godkänt användning av cookies för detta syfte och att du när som helst har möjlighet att inaktivera sådana cookies.
Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra digitala kanaler, tex med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker samt BankID	• BankID • Användargenererade uppgifter, tex besöks- och klickhistorik • Användar-ID	Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av av att tillhandahålla fungerande och säkra digitala kanaler Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom du annars inte kommer att kunna använda vissa funktioner i våra digitala kanaler

Besvara frågor och ge kundservice	• Namn • Kontaktuppgifter • Kommunikation via exempelvis e-post	Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara frågor från dig och ge dig kundservice. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte har möjlighet att besvara dina frågor.
Säkerställa god registervård, tex för att se till att vårt kundregister och användare av webbplatsen är uppdaterat	• Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra principen om riktighet och laglighet med avseende på GDPR. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk , tex för att hantera klagomål och i samband med tvist.	• Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer • Information om utfört uppdrag • Kommunikation, tex e-post • Övriga personuppgifter som är relevanta för det aktuella ändamålet beroende på vad det rättsliga anspråket avser	Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att tillvarata våra affärsrelaterade intressen. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Riskhantering för att motverka missbruk eller brott i samband med användande av våra produkter eller tjänster.	• Personnummer • Avtalsspecifika personuppgifter • Arbetsresultat och korrespondens • Användargenererade uppgifter, tex besöks- och klickhistorik • Orderinformation • Fakturainformation	Avtal (artikel 6.1(b) i GDPR) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig.

Hantering och skydd av våra IT-system och tjänster	• Namn • Kontaktuppgifter • Logginformation, tex användar-id	Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och skydda våra IT-system och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt för att vi ska kunna skydda och hantera dina personuppgifter på ett lämpligt vis.
Utveckling och förbättring av våra IT-system och tjänster.	• Samtliga personuppgifter som anges i denna policy och som är nödvändiga för ändamålet.	Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utveckla och förbättra våra IT-system och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt för att vi ska kunna skydda och hantera dina personuppgifter på ett lämpligt vis.

För att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar oss enligt lag, exempelvis regler gällande bokföring och rådgivningsansvar.	• Namn • Kontaktuppgifter • Orderinformation • Fakturainformation • Arbetsresultat • Korrespondens • Övriga uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den rättsliga förpliktelsen	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) i GDPR. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra de rättsliga förpliktelser som vi omfattas av.

5. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål som uppgifterna i fråga behandlas.

Om du erhåller rådgivning eller skapar en produkt kommer vi att spara alla uppgifter, relevanta dokument och allt relevant arbetsresultat i 10 år från det att uppdraget slutfördes. Detta för att vi ska kunna försvara rättsliga anspråk till följd av den rådgivning vi ansvarar för, med hänsyn till regler om preskription.

Om du inte erhåller rådgivning från oss så kommer dina personuppgifter att sparas i upp till 36 månader med grund i vårt berättigade intresse och därefter raderas.

Av säkerhetsskäl och för att säkerställa vår förmåga att återställa system vid incidenter, lagras personuppgifter även i våra säkerhetskopior. Uppgifter i säkerhetskopior raderas automatiskt efter 30 dagar.

Vänligen läs vår cookiepolicy för information om hur länge cookies sparas.

Har du lämnat ditt samtycke till att vi skickar nyhetsbrev till dig gör vi det fram till dess att du återkallar ditt samtycke.

6. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Att skydda dina personuppgifter är av yttersta vikt för oss. Vi har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter du anförtrott oss från obehörig åtkomst, olaglig behandling eller röjande av uppgift, oavsiktlig förlust, ändring eller förstörelse.

Våra anställda har noggranna instruktioner om hur personuppgifter ska hanteras för att uppfylla gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd och det är enbart behörig personal som har tillgång till dina personuppgifter. Vidare garanterar vi att dina personuppgifter skyddas genom användning av brandväggar och andra system som upptäcker obehörig användning, ändring eller utlämnande av dina personuppgifter.

7. Vilka rättigheter har du?

I egenskap av registrerad har du rättigheter avseende dina personuppgifter.

Dessa rättigheter innebär att du när som helst kan;

- begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och få en kopia på dessa personuppgifter,
- be oss att rätta dina personuppgifter om de är otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga,
- begära att dina personuppgifter raderas,
- be oss att begränsa behandlingen av dina personuppgifter,
- invända mot viss behandling av personuppgifter,
- begära att flytta personuppgifter till annan tjänsteleverantör genom att erhålla dina personuppgifter, i den omfattning som de tillhandahållits från dig, i ett skriftligt eller elektroniskt format som är allmänt använt för att kunna överföra dem till annan part (dataportabilitet).

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran om radering ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kan till exempel bero på bokförings- och skattelagstiftning eller konsumenträttslagstiftning. Det kan i vissa fall även bero på att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om vi inte kan uppfylla din begäran om radering på grund av ovan skäl kommer vi att låsa alla personuppgifter till att användas till andra syften än till det syftet som hindrar den begärda

raderingen. Åtkomsten till dina låsta personuppgifter kommer vara snävt begränsad hos oss och det kommer endast vara du som har möjligheten att begära ut dessa personuppgifter.

Om du vill utöva någon av ovan rättigheter, vänligen skicka en undertecknad begäran inklusive kopia på id-handling per post till Lexly AB, Dalagatan 7, 111 23 Stockholm eller scanna in en undertecknad begäran inklusive id-handling och skicka till dataskyddsombud@lexly.se

8. Din rätt att skicka klagomål till tillsynsmyndighet

Vi hoppas att denna integritetspolicy har tydliggjort hur vi hanterar dina personuppgifter och att du känner dig trygg med det, men om någonting är oklart tar vi tacksamt emot feedback och besvarar dina frågor. Vi vill även upplysa dig om att du har rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten för det fall du anser att vår personuppgiftsbehandling kränker dina rättigheter och intressen enligt gällande lag.

9. Om cookies

På vår webbplats använder vi cookies och tags för att webbplatsen ska fungera optimalt och för att allt innehåll ska visas på ett korrekt sätt. En cookie är en textfil som skickas från vår webbserver och som sparas på din webbläsare eller enhet. Vi använder oss också av cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och produkter, för att spara funktionella inställningar och för att kunna rikta relevanta nyheter och erbjudanden till dig.

Du har själv möjlighet att ändra inställningar i din webbläsare för användningen och omfattningen av cookies. Ett exempel på en sådan ändring är att blockera alla cookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Tänk dock på att ifall cookies inte godkänns kan några av funktionerna på webbplatsen fungera sämre och det kan hända att en del innehåll på webbplatsen inte visas korrekt.

10. Om denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy reviderades senast 2026-03-02.

Från tid till annan kan vi behöva ändra denna integritetspolicy. Vid en ändring kommer vi att publicera den uppdaterade versionen på vår webbplats och ange dess ändringsdatum. Om ändringarna är omfattande kan vi även komma att informera dig om

ändringarna på annat sätt, till exempel genom att skicka ett e-postmeddelande. Den uppdaterade versionen av integritetspolicyn kommer att gälla för samtliga personuppgifter som innehas av oss vid detta tillfälle.

11. Hur du kontaktar oss

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig:

Lexly AB
Dalagatan 7
111 23 Stockholm

Kontakta oss för att utöva dina rättigheter (begäran ska vara undertecknad med kopia på id-handling):

Lexly AB
att. Dataskyddsombud
Dalagatan 7
111 23 Stockholm

Vid frågor om vår behandling av personuppgifter är du välkommen att ta kontakt med vårt dataskyddsombud som nås på: dataskyddsombud@lexly.se
0771-24 00 24